Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
1032-11002/2024-Հ պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 23. Հատուկ (մասնագիտացված) խնամք
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2024-31.12.2024թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.-31.12.2024թթ.
Ներկայացման օր	18.12.2024թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ալլա Հարությունյան Ծրագրի ղեկավար/համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար սահմանված են հետևյալ գործողությունները.

- Կարիքների գնահատում,
- Շահառուի սոցիալական վերականգնման անհատական ծրագրի կազմում,
- Կենցաղային սպասարկման ծառայությունների տրամադրում,
- Շահառուների սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանում և զարգացում,
- Կերակրի պատրաստման, կերակրման կամ բարեգործական ճաշարանի կերակրի տուն բերման ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ ռեսուրսի,
- Շահառուին ուղեկցում անհրաժեշտ վայրեր, բժշկական հաստատություններ,
- Շահառուի անձնական հիգիենայի պահպանման հետ կապված ծառայությունների տրամադրում,
- Աշխատանքային թերապիայի, արտթերապիայի կազմակերպում,
- Անհատական հոգեբանական օգնության տրամադրում,
- Սոցիալ-հոգեբանական վերականգնողական օգնության տրամադրում շահառուին,
- Սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվական օգնություն ցուցաբերում ընտանիքին,
- Հոգեբույժի պարբերական հսկողության և խորհրդատվության տրամադրում,
- Շահառուի դեղերի ստացում և տրամադրում շահառուին՝ օրենքով սահմանված կարգով, ինչպես նաև բժշկի կողմից նշանակված դեղերի ճիշտ և ժամանակին ընդունման մշտադիտարկում,
- Բարդ դեպքերի քննարկում, հաջորդ ամսվա աշխատանքների պլանավորում,
- Փորձի փոխանակման հանդիպումների կազակերպում,
- Միջոցառումների իրականացում՝ ուղղված անձանց սոցիալական ներառմանը, համայնքայինկյանքին մասնակցությանը,
- Իրավաբանական աջակցության տրամադրում, իրավունքի ոտնահարման դեպքերի բացահայտում և իրավաբանական խորհրդատվության տրամադրում,
- Թիմային քննարկումներ,
- Դասընթացներ մասնագետների համար,
- Սուպերվիզիոն ծառայություն:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացված գործողությունները, տրամադրված ծառայությունները հիմնվել են շահառուների կարիքների վրա, որոնք մասնագետների կողմից գնահատվել են և ներկայացվել են անհատական ծրագրերում *(անհատական ծրագրերի թիվը՝ 15):*

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին կենցաղային սպասարկում է տրամադրվել *(44 շահառու),* ճաշարանից կերակուր է տրամադրվել *(3 շահառու),* կերակրի պատրաստման *(12 շահառու)* հարցերում աջակցություն՝ սոցիալական սպասարկողների կողմից: Անձնական հիգիենայի պահպանման հարցերում տրամադրվող աջակցությունը ենթադրել է մարմնի մասնակի լվացման, խոնավ մաքրման, լոգանքի, ինքնախնամքի հարցերում աջակցություն, բնակարանի մաքրում, սպասքի, հագուստի լվացում և անկողնու հարդարում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում 44 շահառու բժշկական աջակցություն է ստացել, որը հիմնականում ներառել է զարկերակային ճնշման չափում, գլյուկոմետրիա, դեղորայքային

խորհրդատվություն, դեղորայքի ստացման հարցում աջակցություն, միջմկանային ներարկումներ, առկա առողջապահական խնդիրների քննարկում և խորհրդատվություն:
Դեղորայքի մշտադիտարկումը ներառել է դեղորայքի պիտանելիության ժամկետների ստուգում, հոգեմետ դեղորայքի ընդունման ժամկետների վերահսկում, ինչպես նաև դեղորայքի վերաբերյալ խորհրդատվությունը,
Շահառուները *(5 շահառու)* բուժքույրերի կողմից ուղեկցվել են բժշկական հաստատություններ, իսկ դեղորայքի ստացում և տրամադրում իրականացվել է 19 շահառուների համար:

Իրականացվել է նաև սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանման հարցերում աջակցություն՝ սոցիալական աշխատողի, սոցիալական սպասարկողի, բուժքրոջ, հոգեբանի կողմից: Աջակցությունը ներառել է անհատական խորհրդատվություններ նախասիրությունների, զբաղվածության կարիքների վերանայում և առաջնահերթությունների սահմանում, կենցաղավարման հարցերում ինքնավարության խթանում՝ մասնավորապես բնակարանի մաքրության պահպանման և կերակուր պատրաստելու գործում, առողջապահական որոշ իրավունքներից՝ մասնավորապես պոլիկլինիկայի կողմից տրամադրվող ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ գիտելիքների և հմտությունների զարգացում:
Սոցիալական աշխատողների կողմից կազմակերպվել է տարբեր կառույցներից օգտվելիս իրավունքների իրացման երաշխիքների մասին խորհրդատվություն, անհրաժեշտության դեպքում՝ միջամտություն, միջնորդում, ուղղորդում:
Հոգեբանական աջակցությունը ներառել է միջանձնային կոնֆլիկտների հաղթահարման (հարևանների, հարազատների հետ կոնֆլիկտներ) մեխանիզմների քննարկում, ուշադրությունը, հիշողությունը խթանող վարժությունների իրականացում: Հոգեբանի կողմից շարունակական հոգեբանական աշխատանք է իրականացվել 15 շահառուի հետ:
Հաշվետու ժամանակահատվածում, հոգեբույժը այցեր է կատարել, շահառուների հոգեբուժական կարիքների գնահատում է իրականացրել, անհատական վերականգնողական պլաններում նշումներ է կատարել, տնայցերի միջոցով անհրաժեշտ խորհրդատվություն է տրամադրել 8 շահառուի:
Տրամադրվող ծառայությունների միջոցով շահառուներից շատերը սկսել են ընդլայնել իրենց շփումների շրջանակը, վերականգնել իրենց ինքնավստահությունը, ավելի շատ ներգրավվել տնային մաքրության և ինքնախնամքի կազմակերպման գործընթացում, տեղեկատվություն ձեռքբերել՝ տարբեր կառույցներից/կազմակերպություններից օգտվելու հնարավորությունից:
Շփումների շրջանակի ընդլայնման արդյունքում 13 շահառուներ պարբերաբար հաճախել են կազմակերպության ցերեկային կենտրոններ, մասնակցել խմբակներին, միջոցառումներին և էքսկուրսիաներին:
Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականցվել են բազմամասնագիտական թիմի քննարկումներ/հանդիպումներ, որի ընթացքում քննարկվել են անհատական դեպքերը, ընթացիկ հիմնախնդիրների հաղթահարման համալիր մոտեցումները:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում նյութեր չեն տեղադրվել:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչնդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաշվետու ժամանակահատվածում նախատեսվում է շարունակել իրականացվող հետևյալ գործողությունները.

- Կարիքների գնահատում,
- Շահառուի սոցիալական վերականգնման անհատական ծրագրի կազմում,
- Կենցաղային սպասարկման ծառայությունների տրամադրում,
- Շահառուների սոցիալական կարողությունների և հմտությունների, ինքնուրույն կենցաղավարման հմտությունների ուսուցանում և զարգացում,
- Կերակրի պատրաստման, կերակրման կամ բարեգործական ճաշարանի կերակրի տուն բերման ծառայությունների տրամադրում՝ ըստ ռեսուրսի,
- Շահառուին ուղեկցում անհրաժեշտ վայրեր, բժշկական հաստատություններ,
- Շահառուի անձնական հիգիենայի պահպանման հետ կապված ծառայությունների տրամադրում,
- Աշխատանքային թերապիայի, արտթերապիայի կազմակերպում,
- Անհատական հոգեբանական օգնության տրամադրում,
- Սոցիալ-հոգեբանական վերականգնողական օգնության տրամադրում շահառուին,
- Սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվական օգնություն ցուցաբերում ընտանիքին,
- Հոգեբույժի պարբերական հսկողության և խորհրդատվության տրամադրում,
- Շահառուի դեղերի ստացում և տրամադրում շահառուին՝ օրենքով սահմանված կարգով, ինչպես նաև բժշկի կողմից նշանակված դեղերի ճիշտ և ժամանակին ընդունման մշտադիտարկում,
- Բարդ դեպքերի քննարկում, հաջորդ ամսվա աշխատանքների պլանավորում,
- Փորձի փոխանակման հանդիպումների կազակերպում,
- Միջոցառումների իրականացում՝ ուղղված անձանց սոցիալական ներառմանը, համայնքայինկյանքին մասնակցությանը,
- Իրավաբանական աջակցության տրամադրում, իրավունքի ոտնահարման դեպքերի բացահայտում և իրավաբանական խորհրդատվության տրամադրում,
- Թիմային քննարկումներ,
- Դասընթացներ մասնագետների համար,
- Սուպերվիզիոն ծառայություն:

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

- Հոգեբույժի և սուպերվիզորի մասնակցությամբ բոլոր համայնքներում պարբերաբար իրականացվում են բարդ դեպքերի քննարկումներ:
- Ծրագրի շահառուների մի մասը մասնակցել է կազմակերպության կողմից նախաձեռնված միջոցառումներին, խմբակներին և էքսկուրսիաներին:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	43/44
1.1	այդ թվում՝ կին	29
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	23
1.2.1	այդ թվում՝ կին	13
1.2.2	18-40 տարեկան	2
1.2.3	40-65 տարեկան	21
1.3	65 տարեկանից բարձր	20
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը	Ա – 1 Բ - 43
3.	կենցաղային սպասարկում.	44
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	44
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	44
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	5
6.	խորհրդատվական օգնություն	25
7.	այլ ծառայություն (նշել) հոգեբանական խորհրդատվություն	15

Կազմակերպության ղեկավար *Երվանդ Մխիթարյան* «17» 09.2024թ

(ստորագրություն, անուն,ազգանուն)